

CONDICIONES GENERALES DE LAS OFERTAS

Ofertas válidas hasta el 31/05/2024, o hasta que una oferta nueva anule esta. Oferta exclusiva para nuevas altas del mercado residencial, precios con IVA incluido.

Disponibilidad geográfica de la “Fibra 1.000Mb”

Oferta sujeta a disponibilidad geográfica en los pueblos de las provincias de **Burgos**, **Palencia**, **Salamanca**, **Valladolid** y **Zamora** (ver listado adjunto).

DETALLE DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA “FIBER – AMIGO”

Oferta válida del 01/02/2024 al 31/05/2024. La oferta de Fiber Amigo, será únicamente para clientes activos de Fibergreen que tengan una antigüedad mínima de cuatro meses.

Esta oferta brinda un mes de factura gratis a los clientes que refieran a un amigo, siempre y cuando este último contrate un paquete de fibra (Fibra + Fijo + Móvil). Fibergreen aplicará el descuento a partir del cuarto mes de facturación del nuevo cliente, es decir, que después de que se haya emitido y pagado la tercera factura del nuevo cliente y este esté al día con sus pagos. En ese momento, se aplicará el mes de descuento para el cliente que hizo la referencia.

CONDICIONES GENERALES DE LAS OFERTAS

Con Red propia “**FIBER MAX LITE**, **FIBER MAX PRO**, y con cobertura externa **FIBER LITE** y **FIBER PRO**”

Ofertas válidas hasta el 31/05/2024, o hasta que una oferta nueva anule esta. Oferta exclusiva para nuevas altas de mercado residencial, precios con IVA incluido. No se podrán acoger a esta oferta aquellos domicilios que ya hayan tenido servicio anteriormente con Fibergreen o que hayan superado los doce (12) meses de última baja. La presente oferta está sujeta a disponibilidad geográfica “Fibra 1.000 Mb”.

Tarifa “**Fiber MAX LITE**” exclusiva únicamente disponible con red propia en Valladolid (capital), Arroyo de la Encomienda y Laguna de Duero, haciendo que sean las únicas tarifas disponibles en dichas localidades. Cobertura móvil exclusivamente red ORANGE (ORG), los paquetes quedarían formados de la siguiente manera:

- “FIBER MAX LITE”: Fibra 500MB + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas y 20Gb (Portabilidad), con un precio de 19,99€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX PRO**” exclusiva únicamente disponible con red propia en Valladolid (capital), Arroyo de la Encomienda y Laguna de Duero, haciendo que sean las únicas tarifas disponibles en dichas localidades. Cobertura móvil exclusivamente red ORANGE (ORG), los paquetes quedarían formados de la siguiente manera:

- “Fiber MAX PRO”: Fibra 1.000Mb + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas (Portabilidad) y 153Gb, con un precio de 24,99€/mes.

Tarifa “**Fiber Lite**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Valladolid, Zamora, Palencia, Burgos y Salamanca, haciendo que sean las únicas tarifas disponibles en dichas localidades. Cobertura móvil exclusivamente red ORANGE (ORG), los paquetes quedarían formados de la siguiente manera:

- “Fiber Lite”: Fibra 500MB + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas (Portabilidad) y 20Gb, con un precio de 24,99€/mes.

Tarifa “**Fiber PRO**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Valladolid, Zamora, Palencia, Burgos y Salamanca, haciendo que sean las únicas tarifas disponibles en dichas localidades. Cobertura móvil exclusivamente red ORANGE (ORG), los paquetes quedarían formados de la siguiente manera:

- “Fiber PRO”: Fibra 1.000Mb + 1 Línea móvil con llamadas ilimitadas (Portabilidad) y 153Gb, con un precio de 29,99€/mes.

En caso de querer tener el servicio de telefonía móvil con cobertura red MOVISTAR (MOV), los paquetes quedarían formados de la siguiente manera:

- “Fiber Lite”: Fibra 500Mb + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas (Portabilidad) y 20Gb, con un precio de 24,99€/mes.
- “Fiber Lite Pro”: Fibra 1.000Mb + línea móvil con llamadas ilimitadas (Portabilidad) y 80Gb, con un precio de 29,99€/mes.

Con los paquetes de fibra y móvil, se podrá disfrutar del servicio de telefonía fija con tarifa "Paga por lo que llamas". Servicio de telefonía fija exclusivo para portabilidades. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30,00€, en concepto de alta de línea.

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

"EXTENSOR WIFI GRATIS"

Oferta válida hasta el 31/05/2024. La oferta de extensor wifi gratis será únicamente para los clientes con contratos de paquetes de Fibra + Fijo + Móvil.

Para disfrutar de la promoción de "Extensor Wifi Gratis", se deberá de acoger a una permanencia mínima del contrato según estas condiciones:

- 24 meses para NUEVOS clientes que contrate Fibra, Fijo y un móvil (portabilidad).
- 24 meses para clientes activos con Fibra, Fijo y un móvil contratado.
- 12 meses para clientes activos con Fibra, Fijo, y dos móviles en su contratación.

Oferta sujeta a disponibilidad geográfica "Fibra 1.000Mb"

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

"FIBER TV PREMIUM"

Oferta válida hasta el 31/05/2024.

Precio mensual del servicio de TV de 4,99€/mes.

Coste de cesión del primer decodificador STB de 19,90€, que se abonará en efectivo en el momento de la instalación. En caso de que el router no esté junto a la televisión donde se quiere colocar el primer STB, no será posible la instalación de dicho STB, puesto que la conexión de red del STB debe de ser directamente por cable al router. En caso de que el cliente solicite la instalación de algún STB adicional al primer STB instalado, tendrá un coste mínimo de 99,00€, que se abonará en efectivo en el momento de la instalación.

El cliente podrá contratar el servicio de Fiber TV Premium sin decodificador, disfrutando del servicio a través de la APP de + Media, donde recibirá unas

credenciales a través de su correo electrónico (usuario y clave) para acceder al servicio, a través de esta cuenta podrán conectarse hasta cuatro (4) dispositivos portátiles a la vez.

Servicio Fiber TV Premium sujeto a disponibilidad geográfica.

Condiciones generales de las tarifas “Solo Fibra”

Servicios y promociones sujetos a disponibilidad geográfica en zonas de cobertura de Fibra Óptica FIBERGREEN.

No se podrán acoger a esta oferta aquellos domicilios que ya hayan tenido servicio anteriormente con Fibergreen o que hayan superado los doce (12) meses de su última baja.

Las tarifas de solo fibra con permanencia incluirán un DEPÓSITO DE GARANTÍA de 59€, que se abonará en efectivo en el momento de la instalación. Este depósito servirá para asegurar la devolución de los equipos en perfecto estado cuando el cliente solicite la baja y también como garantía de pago de los servicios contratados.

Las tarifas de solo fibra sin permanencia llevarán asociado un coste de alta del servicio de 99€ que se abonará en efectivo en el momento de la instalación.

Con el servicio de solo fibra, se podrá disfrutar del servicio de telefonía fija con tarifa “paga por lo que llamas”. Servicio de telefonía fija exclusivo para portabilidades. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30,00€ en concepto de alta de línea.

PROMOCIÓN ALTA E INSTALACIÓN GRATIS

**(Promoción exclusiva para paquetes de fibra y móvil,
para servicios de solo fibra con permanencia)**

Cuota de alta (valorada en 99,00€) e instalación (valorada en 217,80€) gratuita para nuevos cliente, sujeta a un periodo mínimo de servicio de 12 meses. En caso de que el cliente solicite la cancelación o baja del servicio antes de finalizar la permanencia, se deberá abonar el importe mínimo de 249,00€ (IVA incluido). Será derecho de FIBERGREEN cobrar las cantidades de conceptos promocionales gratuitas (cuota de alta valorada en 99,00€ IVA incluido, coste de

instalación valorada en 217,80€ IVA incluido, coste de los equipos instalados, mensualidades restantes hasta la finalización de la permanencia, etc.) a aquellos clientes que no respeten el plazo de vigencia del presente contrato que se establece por periodo de veinticuatro meses.

Promoción válida para una única alta por domicilio.

Una vez se haya disfrutado del servicio FIBERGREEN y se haya procedido a la baja de este, las altas posteriores en la misma dirección pueden llevar un coste asociado de 99€ y no podrán acogerse a ninguna otra promoción vigente sea la que fuere.

En el caso son propiedad de FIBERGREEN y estarán a disposición del cliente en régimen de cesión durante el periodo de contrato.

Para traslados de domicilios de la fibra, FIBERGREEN detalla a continuación las siguientes condiciones:

- El servicio de traslado de la fibra solo podrá realizarse siempre que tenga servicio la nueva dirección.
- El cliente no podrá acogerse a ninguna otra promoción vigente sea la que fuere.
- Para clientes nuevos, será gratis el primer cambio de domicilio y la permanencia se actualizará por 12 meses desde la instalación en el nuevo domicilio.
- El segundo traslado tendrá un coste de 99€ para clientes con permanencia.
- Si el cliente no tuviese permanencia, la instalación será gratis y se aplicará la permanencia por 12 meses desde la instalación en el nuevo domicilio.

SERVICIOS FIBRA RESIDENCIALES

500Mb | 1.000Mb

El servicio de Fibra es un servicio obligatorio para poder contratar cualquier otro servicio adicional como telefonía fija, móvil o TV.

Los servicios de "Solo Fibra" llevarán incluido el servicio de telefonía fija, sin ningún plan de llamadas (servicio Paga por lo que llamas). En caso de que el cliente solicite un plan de llamadas se facturará de manera adicional a la cuota mensual contratada.

En los pueblos donde Fibergreen tenga servicio y no esté disponible la velocidad de 1.000Mb, se sustituirá por 600Mb de velocidad y tendrá el mismo precio que la tarifa de 1.000Mb.

El servicio de 500Mb, tendrá una velocidad de descarga de 500Mb y de 500Mb de velocidad de subida. El servicio de 1.000Mb, tendrá una velocidad de descarga de 1.000Mb y 1.000Mb de subida. La velocidad real en servicios de 1.000mb, irá de 600Mb a 900Mb de velocidad.

TELEFONÍA FIJA FIBERGREEN

SERVICIO EXCLUSIVO PARA PORTABILIDAD

Para disfrutar del servicio de telefonía fija, se debe de tener contratado alguno de los servicios de Fibra óptica.

Tarifa ILIMITADAS FIJO + 500 min. MÓVIL – llamadas ilimitadas de fijo a fijo nacional y 500 minutos al mes a móviles nacionales.

No incluye llamadas a números internacionales ni a números de tarificación especial.

Consulta precio para llamadas fuera de tarifa, llamadas internacionales y a números en nuestro teléfono de atención al cliente.

TARIFA PARA POR LO QUE HABLAS: se facturará por llamada efectuada según destino.

En el caso de que el cliente cancele la portabilidad de una línea fija solicitada en contrato una vez iniciado el trámite de solicitud, asumirá el coste de cancelación que se establece en veinte (20€, IVA incluido) por cada línea cancelada. El cliente deberá abonar dicho importe mediante pago con tarjeta de crédito o cargo en cuenta en la primera factura que se genere.

TELEFONÍA MÓVIL FIBERGREEN

SERVICIO EXCLUSIVO PARA PORTABILIDAD

COSTE INICIAL POR ACTIVACIÓN / CAMBIO SIM: 6€

En el caso de que el cliente cancele la portabilidad de una línea móvil solicitada en contrato una vez iniciado el trámite de solicitud, asumirá el coste de cancelación que se establece en 20€ (veinte) (IVA incluido) por cada línea

cancelada. El cliente deberá abonar dicho importe mediante pago con tarjeta de crédito o cargo en cuenta en la primera factura que se genere.

TARIFAS MÓVILES FIBERGREEN

Tarifa mensual compatible 4G, contratable en cualquier momento del mes, prorrateable y autorrenovable, a la que puedes añadir cualquier bono adicional compatible. Te damos los mejores precios y las mejores condiciones, pero no permitimos el uso fraudulento de las mismas. Para garantizar que siempre tienes la mejor calidad, no permitimos el uso de las tarjetas SIM en routers, módems y otros dispositivos de concentración de tráfico, como tampoco su uso compartiendo datos 24 horas al día, o la mayor parte del tiempo.

Superados los datos contratados se dispone de 1 GB adicional a velocidad reducida, y una vez consumido, se corta la navegación hasta el mes siguiente. Podrías contratar un **Bono+** con megas o gigas adicionales, en el 900 800 140.

Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales con un consumo máximo responsable de 150 destinos diferentes cada mes y un máximo de 3.000 minutos.

Llamadas a fijos y móviles nacionales, **superado el consumo responsable: 0,10€/min + establecimiento de llamada 0,20€/min.**

Megas de datos y minutos de voz para **consumo nacional y roaming Zona 1**, excluyendo llamadas a números de tarificación especial (90x, 80x, 70x, 11xxx, 0xx, etc.) y llamadas internacionales.

ROAMING ZONA 1: Política de utilización razonable. De acuerdo con la política de utilización razonable de Fibergreen la compañía se reserva el derecho a poder controlar y comprobar tu actividad de roaming de los últimos cuatro meses. Si, durante ese periodo, has pasado más tiempo en el extranjero que en España y el roaming supera al uso nacional, podremos ponernos en contacto contigo para informarte sobre tu actividad de roaming y que puedas justificar que no has cambiado de residencia a otro país de la Zona UE que no sea España. Transcurrido este plazo, si sigues pasando más tiempo en el extranjero que en España y el roaming sigue superando tu consumo nacional, Fibergreen podrá empezar a aplicar un recargo a tu consumo en roaming. Los recargos (IVA incluido) tienen los siguientes límites: 3´87 céntimos por minuto de llamada de voz efectuada, a 1´21 céntimos por SMS y 9´31 euros por GB de datos (2017).

SMS nacionales a 0,15€/SMS. SMS internacionales 0,61@€/SMS.

La cancelación de las portabilidades por parte del cliente lleva asociado un coste de 20€ por cada línea cancelada, a pagar en el momento de la cancelación mediante tarjeta de crédito/débito.

Consulta más sobre las condiciones de la tarifa y precios adicionales en:
<https://www.fibergreen.es/wp-content/uploads/2022/06/CONDICIONES-TARIFA-MOVIL-FIBERGREEN-PROTEGIDO.xlsx>

INTERNACIONAL Y ROAMING

Si quieres llamar desde España con tu móvil a otro país, consulta nuestras tarifas internacionales de contrato en nuestro número de atención al cliente o en:
<https://www.fibergreen.es/wp-content/uploads/2022/06/CONDICIONES-TARIFA-MOVIL-FIBERGREEN-PROTEGIDO.xlsx>

Si quieres utilizar tu móvil en otro país y tu tarifa tiene roaming, consulta nuestras tarifas de roaming / itinerancia y los países incluidos en la tarifa en nuestro número de atención al cliente o en: <https://www.fibergreen.es/wp-content/uploads/2022/06/CONDICIONES-TARIFA-MOVIL-FIBERGREEN-PROTEGIDO.xlsx>

Consulta en nuestro número de atención al cliente los operadores internacionales autorizados a los que puedes conectarte cuanto estés en otro país.

LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES

Las llamadas a servicios de información telefónica y servicios especiales como el 902, 801, Policía, Bomberos, etc. tienen una tarifa distinta que puedes consultar para contrato en nuestro número de atención al cliente o en:
<https://www.fibergreen.es/wp-content/uploads/2022/06/CONDICIONES-TARIFA-MOVIL-FIBERGREEN-PROTEGIDO.xlsx>

NORMAS DE USO RAZONABLE TARIFA MÓVIL FIBERGREEN

Las normas de uso razonable aplicables a todas las tarifas Fibergreen en vigor en cada momento, sin excepción, serán las indicadas a continuación: Realizar llamadas con un límite de hasta 150 destinos en el mes y hasta 3.000 minutos a fijos y móviles nacionales en caso de bonos de voz de tipo ilimitado. Adicionalmente, todos los servicios de comunicaciones electrónicas de Fibergreen son incompatibles con la realización de llamadas o envío de SMS cuyo origen y destino no sean directamente usuarios finales, comunicaciones de voz, mensajes y/o datos realizados desde dispositivos distintos al teléfono móvil o a través de servicios específicos como son, sin carácter limitativo, Routers y dispositivos M2M. Se excluye expresamente la utilización de la tarjeta SIM sobre la que se presta el servicio como SIM-box o enrutador masivo de llamadas o tráfico en general, u otros elementos de concentración de tráfico telefónico concebidos para la realización de llamadas o uso de datos masivos o para

servicios de re-encaminamiento de tráfico o que constituyan sumideros de tráfico. Queda prohibido el uso intensivo y continuado que pueda provocar o provoque congestión en la red Fibergreen y/o que tengan como destino servicios de tarificación especial, de voz, datos y SMS tales como números de información de abonados, servicios de tarificación adicional, SMS premium, números personales o nómadas, etc., que pueda perjudicar o perjudique a Fibergreen y/o a otros usuarios. Se prohíbe la realización de su uso anómalo y/o desmesurado de los servicios. A estos efectos, se entenderá que existe un uso anómalo y/o desmesurado cuando se realice conforme a patrones de llamada o de envío inusual de mensajes o de uso de datos que difieran del realizado por el promedio de los clientes de Fibergreen que hayan contratado esos mismos productos, o supongan perfiles sospechosos de uso fraudulento o perfiles de riesgo según patrones de consumo habituales en comunicaciones. Asimismo, se considera uso no razonable, en el caso de itinerancia, si el cliente reside mayor tiempo en el extranjero que en España o tiene mayor consumo global de tráfico en itinerancia en comparación con el del tráfico nacional durante cuatro meses consecutivos, o realiza el uso secuencial de varias SIMs diferentes, o en caso de existencia de periodos de larga inactividad de una SIM, cuyo consumo es únicamente en itinerancia, pudiendo Fibergreen exigir al cliente documentación que acredite su residencia en España. En caso de incumplimiento de cualquiera de las anteriores normas, esto es, de realizar un uso no razonable, será de aplicación las tarifas de uso no razonable contenidas en la TARIFA ESTÁNDAR, y ello sin perjuicio de lo dispuesto en el Contrato.

MÉTODO DE PAGO

Con la contratación de cualquier servicio el método de pago será mediante domiciliación bancaria.

En ambos casos la forma de facturación será mensual prepago.

EXTRACTO DE CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y/O LLAMADAS (SERVICIO DIRECTO) DE FIBERGREEN TECNOLÓGICAS S.L.U.

El presente pliego de Condiciones Generales tiene por objeto establecer los términos y condiciones que regirán las relaciones entre FIBERGREEN TECNOLÓGICAS S.L.U., con domicilio fiscal en la calle Cromo N.º 46ª de Valladolid 47012 y con CIF B-47784814 (en adelante “**FIBERGREEN**”) y el titular del servicio sujeto a las presentes Condiciones Generales (en adelante “el servicio” o “los servicios”) prestado/os por FIBERGREEN a las personas físicas o jurídicas receptoras del mismo (en adelante “el cliente”).

PRIMERA – OBJETO. En el objeto del presente contrato es regular el acceso del cliente al servicio de internet y/o teléfono que comercializa FIBERGREEN todo ello de conformidad con los términos y condiciones descritos según la modalidad de servicio elegido por el cliente, así como por lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

SEGUNDA – DERECHOS Y OBLIGACIONES DE FIBERGREEN.

Derechos: FIBERGREEN se exime de cualquier responsabilidad en cuanto a interrupciones del servicio como consecuencia de los siguientes supuestos: a) Cuando se produzcan como consecuencia de supuestos de fuerza mayor, como tormentas, inclemencias meteorológicas, etc. b) Cuando se produzcan como consecuencia de decisiones administrativas o judiciales que afecten a FIBERGREEN. c) Cuando tengan su causa en el supuesto de mejora del servicio, operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la infraestructura. El cliente no tendrá derecho a reclamar compensación económica por estos hechos. FIBERGREEN podrá realizar grabaciones de las conversaciones mantenidas con el servicio de Atención al Cliente para justificar contrataciones y otras operaciones que se puedan realizar.

FIBERGREEN podrá realizar grabaciones de las conversaciones mantenidas con el servicio de Atención al Cliente para justificar contrataciones y otras operaciones que se puedan realizar.

FIBERGREEN cobrará las cantidades de conceptos promocionales gratuitos (cuota de alta, mensualidades, router, instalación, teléfonos, etc.) a aquellos clientes que no respeten el plazo de vigencia que está estipulado en la cláusula QUINTA del presente contrato. En cuanto al servicio, la velocidad máxima de descarga variará en función de las características técnicas de la instalación y problemas de fuerza mayor, ajenos a FIBERGREEN.

Obligaciones: FIBERGREEN se compromete a prestar el servicio conforme a las exigencias de la Administración y tomar las medidas exigidas por la legislación vigente para garantizar el secreto de la transmisión de datos a través de la red de FIBERGREEN y se compromete a adoptar las medidas necesarias para la permanencia, continuidad y calidad de la prestación de los servicios contratados. FIBERGREEN se exime de cualquier responsabilidad que derive de la obtención del cliente o FIBERGREEN no garantizará el 100% de la velocidad de manera constante, la velocidad puede sufrir variaciones de más de un 30% de la velocidad contratada. La velocidad real en los servicios de 1000Mb oscilará entre los 7000 y 9000Mb de velocidad.

TERCERA – DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Derechos: el cliente tendrá derecho a disfrutar de los servicios contratados con FIBERGREEN de acuerdo con las presentes Condiciones Generales y de contactar con el servicio de Atención al Cliente para la exposición de cualquier incidencia en el servicio que presta.

Obligaciones: el cliente deberá cumplir en tiempo y forma las obligaciones económicas derivadas del presente contrato. En caso de incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones FIBERGREEN podrá suspender la prestación objeto del contrato hasta el pago total de los importes adeudados, solicitando además los gastos de devolución cuyo importe mínimo será de 6,00€, más intereses de demora y una fianza para proceder a la reactivación del servicio.

El cliente deberá utilizar los equipos entregados por FIBERGREEN de acuerdo con lo dispuesto en el presente contrato. Ni el presente contrato ni los equipos entregados al cliente podrán ser objeto de cesión a terceros sin que exista aprobación expresa mediante escrito certificado expedido por parte de FIBERGREEN corriendo el cliente con los gastos generados por la gestión.

Servicio telefónico: será necesario disponer del servicio de fibra para poder disfrutar del servicio de teléfono. Al contratar el servicio de teléfono será obligatorio contratar una de las modalidades disponibles de tarifa plana asociada al número/s dado/d de alta.

En caso de verificar un consumo alarmante en llamadas no incluidas en el servicio de tarifa plana contratada, FIBERGREEN podrá suspender temporalmente el servicio hasta verificar el cobro del importe de dicho consumo, pudiendo exigir FIBERGREEN la constitución de una fianza en la forma e importe que se determine. El servicio de teléfono no incluye la instalación de terminal telefónico por lo que si el cliente desea su instalación éste se cobrará.

CUARTA – PRECIO Y FACTURACIÓN DEL SERVICIO. Como contraprestación de los servicios prestados por FIBERGREEN el cliente abonará las cantidades correspondientes a los servicios que tenga contratados y que reconozca haber recibido información antes del momento de su firma. FIBERGREEN podrá variar por necesidades del mercado las tarifas correspondientes a los diferentes servicios, previa notificación al cliente, pudiendo aplicar las modificaciones de tarifas notificadas al cliente que se entienden aceptadas por éste tácitamente.

FIBERGREEN facturará mensualmente al cliente por mensualidades completas no prorrateables, las cantidades correspondientes a los servicios contratados incrementado estos importes con el IVA correspondientes. Las facturas

contendrán un detalle de los servicios mensuales contratados por el cliente y de todos los datos precisos para conocer el importe de los servicios facturados.

Los pagos serán mensuales mediante prepago, exceptuando en el servicio telefónico las llamadas no incluidas dentro de la modalidad de tarifa plana contratada, que se facturarán mensual pospago según tarifas vigentes y consumos. Los cobros se llevarán a cabo dentro de los primeros días siguientes a la fecha de emisión de la factura que habitualmente será el primero de cada mes. El cobro se llevará a cabo mediante recibo domiciliado en la cuenta bancaria que el cliente haya designado en el contrato para este fin. En caso de impago de los cargos, la deuda vencida generará un interés de demora igual al interés legal del dinero incrementado en dos puntos más los gastos de devolución que tendrán un coste mínimo de 6€ y dará derecho a FIBERGREEN a suspender inmediatamente el servicio e incluso a resolver conceptos promocionales de los pudiera haberse beneficiado en el momento del alta.

Los importes correspondientes a los servicios de acceso a Internet y/o teléfono, así como otros servicios y materiales que se puedan suministrar se verán incrementados con el correspondiente IVA.

QUINTA – DURACIÓN DEL CONTRATO (PERIODO DE PERMANENCIA). El presente contrato exigirá una permanencia obligatoria de veinticuatro meses para aquellos clientes que se hayan beneficiado de alguna promoción, con prórrogas automáticas por periodos anuales, salvo resolución de este efectuada con un preaviso de al menos 15 días de antelación al último día del mes (puesto que se cobran mensualidades completas no prorrateables) dándose de baja el servicio el último día del mes. El cliente podrá darse de baja en el servicio mediante solicitud firmada y remitida a FIBERGREEN mediante correo certificado y acompañado por fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o documento similar. No se tramitará la solicitud de baja de aquellos clientes que tengan recibos devueltos hasta que se encuentren al corriente de pagos. Será derecho de FIBERGREEN cobrar las cantidades de conceptos promocionales gratuitos (cuota de alta valorada en 99,00€ IVA incluido, coste de instalación valorada en 217,80€ IVA incluido, coste de los equipos instalados, mensualidades restantes hasta la finalización de la permanencia, etc.) a aquellos clientes que no respeten el plazo de vigencia del presente contrato que se establece por periodo de veinticuatro meses.

En caso de que el cliente solicite la cancelación o baja del servicio antes de finalizar la permanencia tendrá un cargo mínimo de 249€ (IVA incluido).

Para contratos con promoción “sin permanencia”, para beneficiarse del coste de instalación gratuito, está sujeto a un período mínimo de servicio activo de 6 MESES, a partir del día de instalación. De no mantener el servicio activo los 6 MESES, el cliente estará obligado a pagar la cantidad de 180€ + IVA (217,80€), en concepto de gastos de instalación.

SEXTA – SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. El retraso del cliente en el pago total o parcial de cualquiera de las facturas emitidas por FIBERGREEN, facultará a ésta para suspender de forma inmediata el servicio al cliente, restableciéndose el mismo una vez se efectúe el ingreso de los importes adeudados más los gastos e intereses en la cuenta de FIBERGREEN, y se justifique el ingreso por parte del cliente mediante documento de ingreso en cuenta. Si el cliente incurre en más impagos se podrá suspender el servicio temporalmente pudiendo solicitar una fianza por el importe de al menos tres mensualidades + el IVA para que el servicio se restablezca, e incluso dará derecho a FIBERGREEN a resolver el presente contrato, pudiendo reclamar las cantidades pendientes más los gastos generados e intereses, además de las cuotas promocionales de las que el cliente se pudiera haber beneficiado, en el caso de que el contrato no se haya completado.

SÉPTIMA – RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. El cliente podrá resolver el contrato una vez transcurrido el periodo de permanencia que se establece por doce meses desde la fecha de alta en el servicio, siempre que se encuentre al día en los pagos de los importes adecuados a los servicios prestados hasta el momento. La solicitud de resolución del contrato se formalizará mediante solicitud remitida de un escrito certificado acompañado de fotocopia del DNI del cliente con un preaviso de al menos 15 días de antelación al último día del mes (puesto que se cobran mensualidades completas no prorrateables) dándose de baja el servicio el último día del mes.

FIBERGREEN podrá resolver el presente contrato, sin previa notificación con base a los siguientes supuestos:

- El retraso en el pago de los servicios contratados por el cliente.
- La suspensión temporal del servicio por retrasos del cliente en el pago de las facturas.
- Por el incumplimiento de cualquier obligación del cliente de las establecidas en el presente contrato.
- Si el cliente realiza un uso de los aparatos o de los servicios, distinto al pactado en el presente contrato.
- En el supuesto de suspensión de pagos, quiebra o embargo de bienes del cliente.
- Manipulación e intentos de incursión o acceso no autorizado a equipos de la red de FIBERGREEN.
- Por imposibilidad técnica.

OCTAVA – CANCELACIÓN DE LAS PORTABILIDADES. En el caso de que el cliente cancele la portabilidad de una línea móvil o fijo solicitado en contrato, una vez iniciado el trámite de solicitud, asumirá el coste de cancelación que se establece por 20€ (veinte) (IVA incluido) por cada línea cancelada. El cliente deberá abonar dicho importe en el momento de la cancelación mediante pago en efectivo, tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

NOVENA – INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y RETIRADA DE EQUIPOS. FIBERGREEN, o las empresas correspondientes homologadas por ésta, proporcionarán los equipos necesarios para la utilización de los servicios contratados, y pondrá a disposición del cliente al personal técnico debidamente acreditado, autorizado y designado por FIBERGREEN para llevar a cabo su instalación. No se instalarán equipos propiedad del cliente que no sean suministrados por FIBERGREEN como

routers o switchs, ni se llevará a cabo la configuración de estos. FIBERGREEN tampoco realizará la instalación o configuración de equipos informáticos, sistemas operativos, antivirus, etc. que serán por cuenta del cliente.

En caso de que el cliente solicite expresamente la configuración de estos. FIBERGREEN tampoco realizará la instalación o configuración de equipos informáticos, sistemas operativos, antivirus, etc. que serán por cuenta del cliente.

En caso de que el cliente solicite expresamente la configuración / instalación de equipos de este tipo, se cobrarán las cuotas correspondientes a salida, desplazamiento y mano de obra no existiendo garantía ni responsabilidad sobre el equipo instalado o configurado.

El cliente reconoce la propiedad de FIBERGREEN, sobre los equipos entregados e instalados, comprometiéndose éste a utilizarlos exclusivamente para los servicios ofertados por FIBERGREEN y pactados en el presente contrato, y a conservarlos con la debida diligencia.

La garantía de los equipos suministrados por FIBERGREEN cesará automáticamente a partir del momento en que alguno de dichos equipos hubiera sido manipulado, modificado, transformado o intervenido por otra persona que no fuera personal técnico de la empresa, así como consecuencia de hechos o circunstancias que no se correspondan al uso normal y habitual de los mismos, en este caso el cliente responderá como causante de dicho daño.

En caso de resolución del contrato, el cliente se obliga a devolver los equipos a FIBERGREEN, dichos equipos deberán encontrarse en el mismo estado en el que fueron entregados en su día. En caso de devolver los equipos deteriorados, manipulados o modificados de su estado original el cliente deberá indemnizar a FIBERGREEN con la cantidad de 399,00€ + el IVA correspondiente.

El mantenimiento de los equipos será efectuado por FIBERGREEN o personal autorizado por esta, autorizando y facilitando el cliente el acceso a su vivienda o local para realizar las oportunas operaciones de mantenimiento / retirada o, en caso de instalaciones comunitarias, será obligación del cliente facilitar a los operarios las llaves de acceso a las dependencias comunes en las que estén colocados los equipos para reparar o retirar los mismos al resolverse el contacto.

DÉCIMA – FIANZA. FIBERGREEN podrá exigir al cliente en cualquier momento la constitución de una fianza, en la forma e importe que se determine, en los siguientes supuestos:

- Cuando el cliente se encuentre en situación de impago de cualquier factura emitida por FIBERGREEN derivada de un contrato de abono o cualquier servicio prestado, vigente o no a la firma del presente contrato.
- Cuando el cliente haya tenido una suspensión temporal del servicio por retraso en el pago.
- Cuando el cliente sea titular de alguna línea que da servicios a equipos de uso público para su explotación por terceros en establecimientos públicos.
- Cuando el cliente tenga un periodo de actividad limitado en el tiempo y previsto en el presente contrato.
- En el supuesto de un consumo excesivo de llamadas no incluidas dentro de la tarifa plana contratada.
- Por cualquier otro motivo que FIBERGREEN determine.

La falta de constitución de la fianza por parte del cliente dará derecho a FIBERGREEN a resolver el presente contrato y a reclamar las cantidades pendientes más los gastos generados e interés, además de las cuotas promocionales de las que el cliente se pudiera haber beneficiado, en el caso de que el contrato no se haya completado.

UNDÉCIMA – CONDICIONES DE LAS TARIFAS DE LA LÍNEA MÓVIL. Para conocer todas las condiciones de la tarifa móvil, visite el siguiente enlace: <https://www.fibergreen.es/wp-content/uploads/2022/06/CONDICIONES-TARIFA-MOVIL-FIBERGREEN-PROTEGIDO.xlsx>

DUODÉCIMA – CESIÓN DEL CONTRATO, TRASLADO DE EQUIPOS Y CAMBIO DE TITULARES. El presente contrato solo podrá ser objeto de cesión previo consentimiento expreso y mediante escrito certificado de ambas partes, en cuyo caso la parte cesionaria asumirá todos los derechos y obligaciones que se deriven del contrato para la parte cedente. El cambio de abonados y la cesión del contrato requerirán nuevo documento con los datos y firmas correspondientes al nuevo titular de este, así como el cargo en cuenta de los conceptos imputables al cambio. Los traslados de domicilio se efectuarán siempre y cuando la nueva ubicación disponga de cobertura, cobrando en concepto de traslados las cantidades correspondientes detalladas en tarifa vigente más el IVA correspondiente.

DECIMOTERCERA – PROTECCIÓN DE DATOS. Los datos recogidos en el presente contrato, conforme lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), serán incluidos en un fichero denominado CLIENTES, inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de Datos y cuya responsable del fichero es FIBERGREEN TECNOLÓGICAS S.L.U. con CIF B-47784814.

La finalidad de esta recogida de datos de carácter personal es regular la relación comercial que se sella mediante el presente contrato, con el fin de remitirle facturas, cualquier información comercial o noticias de nuestra empresa que puedan afectarle, usted como titular de los datos, da su consentimiento y autorización para la inclusión de estos en el fichero ut supra detallado. Usted tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en nuestro fichero de clientes, rectificarlos o cancelarlos, así como oponerse a su tratamiento. Para ejercitar su derecho de acceso, modificación, cancelación y oposición le rogamos lo haga dirigiéndose a FIBERGREEN, con dirección C/ Cromo nº46º 47012 Valladolid.

DECIMOCUARTA – RECLAMACIONES Y FUERO. El cliente podrá efectuar por escrito las reclamaciones o quejas relativas a los servicios prestados por FIBERGREEN, comprometiéndose esta última a su resolución en el plazo de un mes desde su recepción. En el caso de verificar que la incidencia técnica está causada por causas no imputables a FIBERGREEN, como antivirus, fallos de sistema operativo, etc. FIBERGREEN, podrá reclamar al cliente el importe en concepto de salida, desplazamiento y mano de obra. En caso de discrepancia entre las partes sobre la aplicación e interpretación del contenido del presente contrato, serán componentes para su resolución los juzgados correspondientes a la ciudad en la se ubica FIBERGREEN.

DECIMOQUINTA – DESCUENTOS PROMOCIONALES Y PRECIOS DE TARIFAS. Las promociones aplicadas en el contrato; como la promoción “Fibra gratis para siempre” o contratos “Demo”, como también las tarifas fijadas en este, estarán vigentes siempre y cuando el propietario de la red sea Fibergreen Tecnológicas S.L.U o Globe Operator Telecom S.L.U. En el momento que el propietario de la red cambie, el propietario de esta estará en su derecho de cesar dichas promociones o modificar las tarifas fijando él el nuevo precio del servicio.

FIBERGREEN TECNOLÓGICAS, S.L.U. C/Cromo Nº46ª – 47012 Valladolid. Inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid, Torno 1545, Folio 185, Hoja VA-30110, Inscripción 3ª. CIF B-47784814

LISTADO DE PUEBLOS CON DISPONIBILIDAD GEOGRÁFICA

LEYENDA	RED FIBERGREEN	RED ADAMO	MÁXIMA VELOCIDAD
OLMEDILLO DE ROA	BURGOS	ACTIVADO	1.000 MB
TORRESANDINO	BURGOS	ACTIVADO	1.000 MB
TORTOLES DE ESGUEVA	BURGOS	ACTIVADO	1.000 MB
VALLES DE PALENZUELA	BURGOS	ACTIVADO	1.000 MB
VILLOVELA DE ESGUEVA	BURGOS	ACTIVADO	1.000 MB
ALBA DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AMAYUELAS DE ABAJO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AMAYUELAS DE ARRIBA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AMPUDIA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AMUSCO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
ANTIGÜEDAD	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AUTILLA DEL PINO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
AUTILLO DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
BECERRIL DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
BOADILLA DE RIOSECO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
BUSTILLO DEL PÁRAMO CARRIÓN	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CALZADILLA DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CARDEÑOSA DE VOLPEJERA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CASCÓN DE LA NAVA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CASTRILLO DE DON JUAN	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CASTRILLO DE ONIELO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CASTROMOCHO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CERVATOS DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CEVICO NAVERO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CISNEROS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
COBOS DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CORDOVILLA LA REAL	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
CUBILLAS DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
ESPINOSA DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
FRECHILLA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTES DE NAVA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
GRIJOTA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
GUAZA DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB

HERMEDES DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
HERRERA DE VALDECAÑAS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
HONTORIA DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
HORNILLOS DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
HUSILLOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
MANQUILLOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
MAZARIEGOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
MAZUECOS DE VALDEGINATE	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
MENESES DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
PALACIOS DE ALCOR	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
PALENZUELA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
PEDRAZA DA CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
PERALES	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
POBLACIÓN DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANA DEL PUENTE	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANILLA DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
REINOSO DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANA DEL PUENTE	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANILLA DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
REINOSO DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
REVILLA DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
RIBAS DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
RIBEROS DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN CEBRIÁN DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
SOTO DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
TABANERA DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
TARIEGO DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	600 MB
TORREMORMOJÓN	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALBUENA DE PISUERGA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDECAÑAS DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDEOLMILLOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDESPINA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALLE DE CERRATO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VALORIA DEL ALCOR	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VERTAVILLO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB

VILLACIDALER	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLACONANCIO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLADA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAHÁN	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAJIMENA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALACO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALOBON	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAMARTÍN DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAMEDIANA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAMUERA DE LA CUEZA	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DEL REBOLLAR	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLARAMIEL	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAVIUDAS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLERÍAS DE CAMPOS	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLODRE	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLODRIGO	PALENCIA	ACTIVADO	1.000 MB
ALDEANUEVA DE FIGUEROA	SALAMANCA	ACTIVADO	1.000 MB
LA VELLÉS	SALAMANCA	ACTIVADO	1.000 MB
PARADA DE RUBIALES	SALAMANCA	ACTIVADO	1.000 MB
PEDROSILLO EL RALO	SALAMANCA	ACTIVADO	1.000 MB
ADALIA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
AGUILAR DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN (URB LOS ALGIBES)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
AMUSQUILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ATAQUINES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BAHABÓN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BARCIAL DE LA LOMA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BECILLA DE VALDERADUEY	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BENAFARCES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BERCERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BERCERUELO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BERRUACES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BOBADILLA DEL CAMPO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BOECILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB

BOECILLO (URB. LA CORONILLA)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BOLAÑOS DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
BRAHOJOS DE MEDINA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CABREROS DEL MONTE	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CAMPASPERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CAMPORREDONDO	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
CANILLAS DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CARPIO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASASOLA DE ARION	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASTREJÓN TRABANCOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASTRILLO – TEJERIEGO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASTRODEZA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASTROMONTE	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
CASTRONUEVO DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CASTROVERDE DE CERRATO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CEINOS DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CERVILLEGO DE LA CRUZ	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CISTÉRNIGA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
COGECES DE ISCAR	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
COGECES DEL MONTE	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
CUENCA DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
EL CAMPILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ENCINAS DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ESGUEVILLA DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
FOMBELLIDA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
FONCASTÍN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
FRESNO EL VIEJO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTE EL SOL	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
GALLEGOS DE HORNIJA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
GATÓN DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
GERIA	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
GOMEZNARRO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
HERRERA DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
HERRERA DE DUERO (URB. EL OTERO)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
HERRÍN DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB

HONCALADA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
HORNILLOS DE ERESMA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ÍSCAR	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA CISTÉRNIGA (URBANIZACIÓN EL PÁRAMO)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA MUDARRA	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
LA PARRILLA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA PEDRA DE PORTILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA SANTA ESPINA	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
LA SECA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA UNIÓN DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LA ZARZA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LAGUNA DE DUERO (POLÍGONO LOS HOYALES)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
LOMOVIEJO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MARZALES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MATAPOZUELOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MATILLA DE LOS CAÑOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MEDINA DEL CAMPO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MEDINA DEL CAMPO (URB. LAS SALINAS)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MEGECES	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
MOJADOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MONTEALEGRE DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MONTEMAYOR DE PILILLA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MORAL DE LA REINA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MORALEJA DE LAS PANADERAS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MORALES DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
MURIEL DE ZAPARDIEL	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
NUEVA VILLA DE LAS TORRES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
OLIVARES DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
OLMEDO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
OLMOS DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
PALACIOS DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
PALAZUELO DE VEDIJA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
PEDRAJAS DE SAN ESTEBAN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
PEDROSA DEL REY	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
PEDROSO DE LA ABADESA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB

PEÑAFLORES DE HORNIA	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
PIÑA DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
POZALDEZ	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
POZUELO DE LA ORDEN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANILLA DE ONESIMO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
RAMIRO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
RENEDO DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ROALES DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
ROBLADILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
RODILANA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
RUBÍ DE BRACAMONTE	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
RUEDA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SALVADOR DE ZAPARDIEL	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN BERNARDO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN CEBRIÁN DE MAZOTE	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN MIGUEL DE ARROYO	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
SAN MIGUEL DEL PINO	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
SAN PABLO DE LA MORALEJA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN ROMÁN DE HORNIA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN SALVADOR	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SAN VICETE DEL PALACIO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SANTA EUFEMIA DEL ARROYO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SANTIBAÑEZ DE VALCORBA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SARDÓN DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SERRADA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
SIETEIGLESIAS DE TRABANCOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
TAMARIZ DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
TORRE DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
TORRECILLA DE LA ORDEN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
TORRELOBATON	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
TORRESCARCELA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
TRASPINEDO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VALBUENA DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VALDENEBRO DE LOS VALLES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VALDESTILLAS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB

VALDUNQUILLO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VALLADOLID CAPITAL	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VEGA DE VALDETRONCO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VELASCÁLVARO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VELILLA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VELLIZA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VENTOSA DE LA CUESTA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VIANA DE CEGA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLABAÑEZ	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
VILLABRÁGIMA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLACID DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLACO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAESPER	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAFRADES DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAFRANCA DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAFRECHOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAFUERTE	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALÁN DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALAR DE LOS COMUNEROS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALBA DE ADAJA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALBARBA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAMURIEL DE CAMPOS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLÁN DE TORDESILLAS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DE DUERO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DE DUERO (URB. LAS TINAJAS)	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DE LOS INFANTES	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DE SAN MANCIO	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLARMENTERO DE ESGUEVA	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLASEXMIR	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAVAQUERÍN	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAVICENCIO DE LOS CABALLEROS	VALLADOLID	ACTIVADO	1.000 MB
VILORIA DEL HENAR	VALLADOLID	ACTIVADO	600 MB
ABEZAMES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ALGODRE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ALMARAZ DE DUERO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB

ALMENDRA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ANDAVÍAS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ARCOS DE LA POLVOROSA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ARGUJILLO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BARCIAL DEL BARCO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BELVER DE LOS MONTES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BRETÓ	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BRETOCINIO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BUGANES DE VALVERDE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
BUSTILLO DEL ORO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CABAÑAS DE SAYAGO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CAMPILLO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CAÑIZAL	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CASASECA DE CAMPEAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CASTRILLO DE LA GUAREÑA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CASTROVERDE DE CAMPOS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
COTANES DEL MONTE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CUBO DE BENAVENTE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
CUELGAMURES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
EL CUBO TIERRA DEL VINO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
EL PEGO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
EL PERDIGÓN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
EL PIÑERO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
ENTRALA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FARAMONTANOS DE TÁBARA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FONTANILLAS DE CASTRO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FRESNO DE LA RIBERA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTE EL CARNERO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTES DE ROPEL	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTESECAS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
FUENTESPREADAS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
GALLEGOS DEL PAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
GRANJA DE MORERUELA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
GUARRATE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
JAMBRINA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB

LA TUDA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MALVA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MANGANESES DE LA LAMPREANA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MATILLA LA SECA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MAYALDE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MILLES DE LA POLVOROSA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MOLEZUELAS DE LA CARBALLEDA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MANTAMARTA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MORALES DE TORO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MORERUELA DE LOS INFANZONES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MORERUELA DE TÁBARA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MÓZAR	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
MUELAS DEL PAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
NAVIIANOS DE VALVERDE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
OLMILLOS DE VALVERDE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
OLMO DE LA GUAREÑA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PAJRES DE LA LAMPREANA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PALACIOS DEL PAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PELEAS DE ABAJO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PELEAS DE ARRIBA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PEÑAUSENDE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PERERUELA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PERERUELA (LAS ENILLAS)	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PIEDRAHITA DE CASTRO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PINILLA DE TORO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
POZOANTIGUA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
PUEBLICA DE CAMPEAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
QUINTANILLA DEL MONTE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
REVELLINOS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
RIEGO DEL CAMINO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN AGUSTIN DEL POZO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN CEBRIÁN DE CASTRO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN ESTEBAN DEL MOLAR	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN MARCIAL	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN MIGUEL DE LA RIBERA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB

SAN MIGUEL DEL VALLE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SAN PEDRO DE LA NAVE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SANTA CLARA DE AVEDILLO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SANTA COLOMBA DE LAS MONJAS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SANTA EULALIA DE TÁBARA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SANTOVENIDA DEL ESLA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
SANZOLES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
TAPIOLES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
TARDOBISPO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
TORRES DEL CARRIZAL	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VADILLO DE LA GUAREÑA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDEFINJAS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDEPERDICES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VALDESCORIEL	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VALLESA DE LA GUAREÑA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VEGA DE VILLALOBOS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VEZDEMARBAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VIDAYANES	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAFÁFILA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALAZÁN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALBA DE LA LAMPREANA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALOBOS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALONSO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLALUBE	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLANUEVA DE CAMPEAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLARDONDIEGO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLARÍN DE CAMPOS	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLASECO DEL PAN	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAVENDIMIO	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB
VILLAVEZA DEL AGUA	ZAMORA	ACTIVADO	1.000 MB